

# ICT-Requirements-Engineer

## Synonyme Bezeichnungen

- ICT-Systemanalyst / ICT-Systemanalytiker / ICT-Anforderungsingenieur

## Kurzbeschreibung

Erfassen, Analysieren, Validieren, Konsolidieren, Kommunizieren und Dokumentieren der Bedürfnisse und Erwartungen von Auftraggebern an ICT-Lösungen. Sicherstellen des Abgleichs der Stakeholder-Anforderungen. Modellieren der Geschäftsprozesse und Analysieren der daraus resultierenden Anforderungen an ICT-Systeme. Ausarbeiten der Anforderungen an eine ICT-Lösung unter den Aspekten Wirtschaftlichkeit und Durchführbarkeit.

## Hauptaufgaben

- Unterstützen der Kommunikation zwischen Fach- und ICT-Abteilungen
- Analysieren der Gesamtzusammenhänge der zu erstellenden softwaretechnischen Lösung in Bezug auf Prozesse, Strukturen, Daten und Benutzerschnittstellen
- Identifizieren und Lösen von Zielkonflikten unter Benutzern und Stakeholdern bezüglich fachlicher Anforderungen
- Erfassen, Analysieren, Validieren und Dokumentieren von Bedürfnissen und Erwartungen von Auftraggebern an eine ICT-Lösung mithilfe standardisierter Verfahren
- Transformieren der Business-Bedürfnisse, -Anforderungen und Wünsche von Benutzern und Stakeholdern in Systemanforderungen unter Beachtung von wirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Randbedingungen
- Kommunizieren mit internen und externen Stakeholdern und Präsentieren der Ergebnisse dieser Kommunikation
- Überprüfen von Technologien und Strategien zur Problemlösung mittels Machbarkeitsstudien und Prototypen
- Darstellen und Bewerten von Lösungsalternativen unter Berücksichtigung von technologischen und wirtschaftlichen Aspekten
- Formulieren funktionaler und nicht funktionaler Anforderungen an zu erstellende oder anzupassende ICT-Systeme mithilfe von Anforderungsmodellen
- Identifizieren und Dokumentieren des Systemumfangs der ICT-Lösung
- Erstellen und Prüfen der Anforderungsspezifikationen an die ICT-Lösung
- Gewährleisten bedarfsgerechter und wirtschaftlicher Systemdesigns durch Teilnahme an Systemdesign-Reviews
- Begleiten der Realisierung der spezifizierten Systeme
- Definieren und Prüfen der Testziele in Zusammenhang mit Benutzern und Stakeholdern; Mitarbeiten beim Erstellen von Testfällen; Planen, Begleiten und Beurteilen der Benutzertests. Bestimmen von Restrisiken nach Ausführen der Tests; Bewerten und Validieren der ICT-Lösung zusammen mit Auftraggebern und Stakeholdern
- Bearbeiten von Änderungsanträgen und Vorbereiten der entsprechenden Entscheidungsgrundlagen (Change Request Management)

## Notwendige Kompetenzen

### ICT-Requirements-Engineer

#### Kompetenzbereiche

Fach- und Methodenkompetenzen	1	2	3	4
Management der ICT	X			
Projektmanagement		X		
Risikomanagement			X	
Qualitätsmanagement		X		
Service Design	X			
Architekturen			X	
Betriebswirtschaft der ICT	X			
Organisation			X	
Schutz und Sicherheit		X		
Business Engineering		X		
Application Engineering		X		
Hardware Engineering		X		
Network Engineering		X		
Service Engineering		X		
Data Engineering/ Data Management		X		
Technical Software Engineering	X			
Application Operation				
Hardware Operation				
Network Operation				
ICT Service Operation				

Business-/ stellenbezogene Kompetenzen	1	2	3	4
Geschäfts-/Verwaltungsprozess		X		
Firmen-Politik/ -Kultur/ -Organisation	X			
Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts	X			
Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche	X			
Veränderung des Geschäfts durch die ICT		X		
Beratung und Verkauf	X			

Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
Personalführung		X		
Kommunikation			X	
Selbstmanagement/ Führen der eigenen Person			X	
Soziale Kompetenzen			X	
Gestaltung und Problemlösung		X		

Zusätzliche Kompetenzen	1	2	3	4
im Bereich ICT-Requirements-Engineering				X

Anforderungen bezüglich Wissen/ Erfahrung/ Kompetenz: **1** Geringe Anforderungen **3** Hohe Anforderungen  
**2** Erhöhte Anforderungen **4** Sehr hohe Anforderungen