

## ICT-System-Spezialist

### Synonyme Bezeichnungen

- ICT-System-Techniker

### Kurzbeschreibung

Bearbeiten von Aufgaben auf verschiedenen technischen Plattformen in den Bereichen Middleware, Betriebs-, Standard-, Universal- und Kommunikationssoftware

### Hauptaufgaben

- Erfassen der Bedürfnisse und Erwartungen von Auftraggebern; Erarbeiten von Lösungsvorschlägen und Entscheidungsgrundlagen aufgrund der erfassten Anforderungen
- Evaluieren von Hardware, Betriebs-, Standard-, Kommunikations- und Universal-Anwendersoftware
- Installieren, Generieren, Anpassen, Integrieren, Austesten und Freigeben neuer Hardware, Betriebs-, Universal- und Standardsoftware
- Untersuchen der Auswirkungen neuer ICT-Komponenten auf bestehende Systeme; Abgeben von Empfehlungen unter Berücksichtigung des Gesamtsystems
- Unterstützen und Beraten der Systementwickler und -anwender bei systemtechnischen Fragen
- Definieren und/ oder Erstellen von Systemsicherungsmaßnahmen und Checklisten für das Change- und Problemmanagement sowie Vorschriften zur Datensicherung
- Abklären und Beheben fehlerhafter Systemzustände
- Verbessern von Installations- und Übergabeprozessen
- Realisieren von Konzepten für Tuning und Performance-Aufgaben sowie zur Feststellung und Behebung/ Überbrückung von Fehlerzuständen an Hardware-, Software- und Kommunikationskomponenten
- Erstellen von Prozeduren, Eskalationsverfahren und Regeln des Arbeitsablaufes für Ausnahmesituationen (Recovery/ Restart)
- Durchführen von komplexen Rekonstruktions- und Wiederanlaufverfahren (Recovery/ Restart)
- Sicherstellen der Systemdokumentation und der -richtlinien

